

医療業界

皆様の電話課題をサクッと解消！

電話を自動で振り分け
業務生産性を**大幅改善**！

PC・スマホで使えて
初期費用不要！

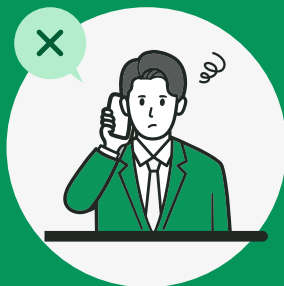
こんなお悩みを解消しませんか？



電話対応に追われ
大事な電話を取りこぼす



WEBで対応できるのに、
活用してもらえず電話が来る



何度も同じお問合せや
営業電話が来る



お客様からのクレームで
精神的に疲弊

IVRyの導入で電話対応業務を改革

電話対応の自動化で、顧客満足度と従業員満足度がともに高まります。



メリット

1

大事な電話を
取りこぼさない

IVRy（アイブリー）がスタッフ対応の必要な電話だけを厳選。営業部宛てなど売り上げに直結する大事な電話のとりこぼしをゼロに！

メリット

2

スタッフは目の前の
本来業務に集中

IVRyで電話対応業務を減らして、目の前の本来行うべき業務に集中できます。最適化して限られた人員でも無理のない勤務体制を作ること！

メリット

3

電話履歴や会話内容を
見える化

電話履歴や会話内容をあとから見直すことが可能。言った言わない問題がなくなり、伝言ミスによるクレームも防止！

ご利用
料金例

A 月額サービス使用料

(スタープラン：2,980円/月)

+

B 電話番号維持費

(500円/月)

+

C 通話代

(AI音声:約3円/分、転送:13~28円/分)

受電通話料、転送通話料が別途追加、また転送先により通話代が異なります。

月額 **3,480円** ~ ・ 最短 **即日** 利用可能



電話DX
クラウド
導入シェア
NO.1※1



電話業務
効率化クラウド
導入シェア
NO.1※1



累計アカウント数

20,000件※2



顧客満足度

4.9/5※3



※1：2024年1月期_ブランドのイメージ調査 調査機関:日本マーケティングリサーチ機構/調査期間:2024年1月16日~2024年1月24日/n数:8 備考:本調査は個人のブランドに対するイメージを元にアンケートを実施し集計しております。/本ブランドの利用有無は聴取しておりません。/効果効能等や優位性を保証するものではありません。※2：2024年10月7日時点。 ※3：2022年1月1日自社調査時点

業種を問わず、導入企業が続々と増えています！



よろこびがつながる世界へ



導入企業様 抜粋

医療法人健悠会 みさよ内科クリニック 様

ワクチンや診察問い合わせなど、マンパワーで解決していた1日200件もの電話を自動応答で効率化



導入のきっかけ

開院からの長期間、インフルエンザ時期を含む繁忙期において、患者様からの「今、混んでる？」「お熱があるけれどどうしたらいいか」といった問い合わせが多く、スタッフの負担が大きかった。

導入効果

IVRyを導入した結果、1日あたり200件以上の電話がかかってきていたことが判明。診察券の案内や当院の方針などを自動音声で流すことで、患者様への情報提供がスムーズになり、スタッフの負担が減少した。スタッフは携帯やパソコンで患者様からの連絡状況を確認できるようになり、診療中でも効率的な対応が可能となった。

医療法人南谷継風会南谷クリニック 様

電話による問い合わせ対応を7割減！患者ニーズ把握も可能に



導入のきっかけ

健診センターでの多岐にわたる問い合わせ対応が業務の遅れを招いていた。特に、健診の内容が多岐にわたるため、ひとつひとつの問い合わせに時間がかかり、事務作業が圧迫されていた。

導入効果

IVRyの導入により、電話対応が約7割減少し、業務効率が大幅に向上。WEB予約への誘導により、患者様の情報確認がスムーズになり、スタッフの負担が軽減。通話録音機能により、スタッフの対応品質を確認でき、研修や改善に活用。患者様のニーズを把握し、WEBのFAQや対応方法の改善に繋がった。

デモ体験は
こちら



自動応答IVR

050-3205-1072

AI電話代行

050-1808-8646



JQA-IM2121

企業HP

